

**Dokumenten - Inhaltsverzeichnis**

Dok.- Nr.	Beschreibung	Seite
050300001	Unternehmensphilosophie	1

**050300001**

**Unternehmensphilosophie**

Zufriedene Kunden sind die Grundlage unseres Erfolges. Deshalb legen wir größten Wert auf kundenorientiertes Handeln und die Umsetzung von kundenspezifischen Anforderungen. Der Erfolg unseres Unternehmens ist abhängig von den gemeinsamen Leistungen aller Mitarbeiter. Dazu zählt nicht nur die QUALITÄT unserer Produkte und Dienstleistungen, sondern alle Leistungen des Unternehmens.

Die Mitarbeiterzufriedenheit, die Arbeitssicherheit und der Schutz der Umwelt zählen ebenso zu unseren Zielen.

Die folgenden Leitsätze kennzeichnen unsere Unternehmenspolitik :

**Zufriedene Kunden**

Oberstes Ziel ist es durch gute Produkte und Leistungen die Zufriedenheit der Kunden auf Dauer sicherzustellen. Wir wollen unseren Kunden zu jeder Zeit einen zuverlässigen Service bieten, der ihnen und uns eine wirtschaftlich bedeutsame Stellung im Markt erhält.

**Innovationen und Investitionen**

Innovationen sind für unser Unternehmen ein bedeutender Faktor bei der Weiter- und Neuentwicklung von Produkten. Sie schaffen die Basis für Wettbewerbsfähigkeit und Wachstum und angemessene Renditen, die notwendig sind für den Ausbau unseres Unternehmens.

**Zufriedene Mitarbeiter**

Unseren Mitarbeitern wollen wir einen sicheren Arbeitsplatz bieten und mit ihnen einen fairen und partnerschaftlichen Umgang pflegen. Nur in einem Umfeld von Kreativität, Leistungswillen und verantwortlichem umwelt- und sicherheitsbewusstem Verhalten kann der Unternehmenserfolg durch das Erwirtschaften nachhaltiger Erträge dauerhaft gesichert werden. Wir wollen leistungsstarke Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigen. Denn wir wissen, dass unser Unternehmenserfolg entscheidend von ihrem Engagement, ihrer Motivation und ihrem Können abhängt. Durch gezielte Aus- und Weiterbildung wollen wir diese fördern.

**Ständige Verbesserungen**

Die ständige Verbesserung aller Unternehmensprozesse soll durch zielgerichtete organisatorische Regeln und klare Zuweisung von Verantwortungen durch engagierte und informierte Mitarbeiter gewährleistet sein, die sich mit den Unternehmenszielen identifizieren und an deren Verwirklichung aktiv mitarbeiten.

**Umweltbelastungen senken**

Umweltbelastungen und deren Auswirkungen auf Boden, Wasser, Luft und Mensch wollen wir auf ein Mindestmaß reduzieren. Dabei versuchen wir ständig den Verbrauch an Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffen zu minimieren sowie das Abfallaufkommen und umweltbelastende Emissionen auf ein Mindestmaß zu verringern.

**Offene Kommunikation**

Eine offene Informationspolitik mit unseren Mitarbeitern, Kunden, Vertragspartner und Behörden ist für uns die Grundlage für gegenseitiges Vertrauen.

**Umweltrecht einhalten**

Die systematische Verfolgung und regelmäßige Überprüfung umweltrechtlicher Vorschriften stellen sicher, dass wir die relevanten rechtlichen Anforderungen kennen, beachten und einhalten.

Filderstadt, den

29.01.2008

Joachim Veigel

Heinz Veigel

Thomas Bächner

Dokumenten- Nummer	erstellt / geändert	freigegeben / geprüft / Signum	Seite / Seite ( n )
C:\Dokumente und Einstellungen\jveigel\TARNT\QCM\Quality\Unternehmensphilosophie_Ziele.doc	17.01.2008 14:31:00 TB	29.01.2008 08:31:00 Th. Bächner	1 von 1